## Nordea

Du har ett viktigt uppdrag som god man eller förvaltare. Med våra tjänster sköter du bankärendena smidigt via Internetbanken och får personlig service via Kundservice när du behöver.

## Som god man eller förvaltare i Nordea

- Du får tillgång till Internetbanken för att betala räkningar och göra överföringar.
- Du kan skicka arvodesbeslut och uttagsmedgivanden via vår e-brevlåda "Avtal och meddelanden".
- Du får personlig service hos Kundservice, öppet alla dagar 08:00-20:00.

## Kom igång med att använda våra tjänster

När du har blivit utsedd till god man eller förvaltare behöver du besöka något av våra **bankkontor** för att gå igenom vilka banktjänster du behöver.

Ta med aktuellt "registerutdrag om ställföreträdarskap", som du får från överförmyndarmyndigheten i din kommun. Registerutdraget får inte vara mer än ett år gammalt.

Inför besöket på bankkontoret är det bra att fundera över:

- Vilket konto ska vara disponibelt för dig?
- Hur ska du betala räkningar?
- Behöver du ett bankkort?
- Ska stående överföringar läggas upp?

Ladda upp arvodesbeslut och uttagsmedgivanden

## Ladda upp arvodesbeslut och uttagsmedgivanden

Du som god man har möjlighet att digitalt göra en överföring mellan din huvudmans spärrade konto och fria konto i Nordea. För att kunna göra det behöver du först:

- besöka ett Nordeakontor och få ditt "registerutdrag om ställföreträdarskap" från överförmyndarmyndigheten inskannat och registrerat.
- ha ett Internet och telefonavtal i Nordea och som ger dig möjlighet att hantera din huvudmans engagemang via Internetbanken och telefon.

Så här laddar du upp arvodesbeslut och uttagsmedgivanden via vår e-brevlåda "Avtal och meddelanden"

1. Fyll i blanketten <u>överföringsuppdrag god man (pdf, 150 KB)</u> och spara ned den på din dator. Skanna eller fotografera ditt uttagsmedgivande eller arvodesbeslut.

- 2. Logga in i vår e-brevlåda Avtal och meddelanden med ditt Mobila BankID. Välj det avtal som tillhör din huvudman. Du hittar "Avtal och meddelanden" även i logga inmenyn uppe till höger.
- 3. Klicka på "Nytt meddelande" och välj "God man" i rullistan. I meddelandefältet anger du ditt eget namn och personnummer. Tänk på att inga andra meddelanden kan lämnas i meddelandefältet.
- 4. Klicka på "Lägg till bilaga" och ladda upp blanketten "överföringsuppdrag för god man" som du sparat ned i steg 1, uttagsmedgivandet eller arvodesbeslutet.
- 5. Klicka på "Skicka". Inom tre bankdagar får du ett besked via sms att överföringen är gjord och att bekräftelsen finns i e-brevlådan "Avtal och meddelanden", under det avtal som tillhör din huvudman.

<u>Logga in i Avtal och meddelanden</u> Bankärenden via Internetbanken