

## **Besök/möten med våra samarbetspartners.**

### **Sammanfattning bankkontakter för styrelseåret 2018 - 2019.**

Riksförbundet har i dagarna 26-27 februari åter bland annat besökt de banker vi har samarbetsavtal med i andan av vårt brukliga kommunikationssätt att träffas vår och höst.

- Swedbank
- Danske Bank
- Handelsbanken
- Nordea
- SEB

### **Uppföljning från tidigare möte hos bankföreningen gällande digitalisering och kontanthantering.**

Inledningsvis:

Vi har tidigare lyft behovet hos bankföreningen men även med enskilda banker kring som vi ser det behovet av ett enkelt och lättfattligt faktablad kring digitalisering och Bank-ID.

Vidare har nya skrivelser angående anhängigfullmakter och framtidsfullmakter diskuterats med Bankföreningen.

Samt att förbundet är tänkt att likt vid framtagandet av "Bankfrågor för ställföreträdare för barn och vuxna" medverka vid kommande revidering som sker kontinuerligt.

Vid dessa bankmöten lyfte vi bland annat åter frågor relaterade till tidigare möten likt en summering av det gångna året - med ny agenda.

1. Uppföljning av tidigare redovisat arbete kring stormöte hos Bankföreningen.
2. Förbundets skrivelser.
3. Bankernas egna agendor inför möten.
4. Förbundets egna agenda.
5. Kommande samarbete mellan Bankerna och förbundet, dels med att länka från förbundets hemsida.

Vi var alla överens om att tillsammans fortsätta detta arbete, bland annat inför kommande gemensamma möten hos Bankföreningen. Vi är även eniga om att detta arbete behöver intensifieras.

## **Förbundet lyfte specifikt två frågor vid dessa möten**

På förekommen anledning lyfte vi frågorna om möjligheten att få ut ett bankkort för huvudmannens egna dispositionskonto utan att denne fysiskt är närvarande samt att få ut kontoutdrag för tid innan förordnandedatum.

Alla banker var eniga om att det går att få ut kontoutdrag för tiden innan förordnadedatum om särskilda skäl finns.

Vad gäller bankkort till huvudmannen om denne inte fysiskt är med på banken fanns det olika sätt att se på frågan.

## **Vidarebefordran av synpunkter från Gode män och Förvaltare**

En av våra samarbetspartners har som första bank ut bestämt sig för att ta med sig våra synpunkter / skrivningar "Skrivelse angående digitalisering" och "Konsekvenser av ett kontantlöst samhälle" i internprocessen.

De kommer även att ta med sig medlemmarnas synpunkter (vilka inkom på förfrågan från oss inför mötet med Bankföreningen i höstas) till sina interna projekt inom banken som pågår där dom ser över sina processer kring gode män/förvaltare för att se om det finns möjligheter att förbättra/förenkla för både huvudmän och företrädare i kontakter med banken.

Projektet har även ställt frågan om någon av oss inom förbundet skulle kunna vara tillgängliga för en intervju i syfte att förstå vad vi tycker fungerar bra och vad som kan utvecklas hos denna bank.

Vår förhoppning är att resterande banker följer efter.

## **Digitalisering av uttagsmedgivande**

SKL driver frågan om en digitaliserad blankett i syfte att Överförmyndare kan skicka uttagsmedgivandet från spärrat konto direkt till respektive bank. På så sätt skulle vi ställföreträdare kunna hoppa över ett moment i hanteringen. Flera banker är positiva till detta och har funktionen redo att användas, nu behöver frågan tas vidare med kommuner och överförmyndare för att driva detta vidare.

## **Information från banker via RGMF ut till våra medlemmar/föreningars hemsidor vad gäller förändringar och nyheter.**

Någon/några banker har under året valt att fråga förbundet om att vidarebefordra information ut till föreningarna/medlemmarna.

Vi uppmärksammade övriga banker om denna möjlighet vilket fick ett positivt mottagande. Bankerna återkommer efter att ha resonerat med respektive avdelning internt. Viktigt här är att detta samarbete når ut till föreningarnas styrelser vilka lägger ut informationen på respektive hemsida/skickar vidare mail till sina alla medlemmar så att dessa inte "fastnar" i styrelserna.

## **Medverkan med logga/länkning till respektive hemsida.**

Vid dessa möten tillfrågades även bankerna om de kunde tänka sig att medverka med sina logor på förbundets hemsida under rubriken: RGMF i samverkan. Bankerna har förevisats den startsida som förbundsstyrelsen fattat beslut om, vilken skall bli den nya startsidan så att bankerna ska kunna se vad dom beslutar sig för. Vi uppfattar responsen som positiv och inväntar bara någon banks bekräftelse. Bankerna ska återkomma med till vilken sida deras länk ska dirigeras till.

## **Kontakt angående samarbete**

Kontakt har tagits med Skandinaviska Enskilda Banken för att återigen få in banken i förbundets samverkansfär. Styrkan menar vi ligger i att ha ett så stort och brett deltagande av banker som möjligt i syfte att bli informerad och kommentera framtida händelser som berör förbundets medlemmar samt att så många medlemmar som möjligt känner sig representerade beroende på var man har sina uppdrag.

## **Sammanfattning övriga kontakter 2018 – 2019.**

### **Konsumenternas**

Under hösten kontaktade förbundet Svensk Försäkring i hopp om ett samarbete om en försäkringsbroschyr till ställföreträdare. Vi träffade ledningen för Svensk Försäkring och intresset för en samverkan var stor och resulterade slutligen i ett samarbete med Konsumenternas försäkringsbyrå.

Samarbetat har nu utvecklats till att även innefatta de övriga byråerna inom Konsumenternas.

Målet från förbundets sida i detta samarbete är att uppmärksamma landets ställföreträdare om konsumenternas viktiga roll såsom bollplank/vägledare i många skilda frågor vilka vi är av uppfattningen att såväl ställföreträdare/huvudmän/boenden etc. skulle ha nytta av.

De områden som foldern kommer att innefatta i detta samarbete är information från försäkringsbyrån, bankbyrån, energimarknad, telekområdgivning och etiska betalrådet för betaltjänster.

Vid möte den 26 februari beslutades följande:

Förbundet kommer i samverkan med byråerna att ta fram en folder där respektive byrås roll mot ställföreträdare beskrivs och kontaktuppgifter finns för respektive byrå. Förbundet är tänkt att stå som avsändare i foldern.

Nu pågår diskussioner om utformning och kostnader kring denna. Förhoppningsvis kan vi informera mer om detta vid kommande årsmöte.

### **SKL**

I samband med dessa avstämningsmöten passade förbundet på att ha en informell träff med Kalle Larsson (Eva von Schéeles efterträdare) på SKL i syfte att utbyta kontaktuppgifter. Vi träffades som hastigast på Bankföreningen under hösten och det fanns ett behov kände vi att presentera förbundet och visa intresse för att ha löpande kontakt inför framtida möten.

Vi diskuterade allmänt kring det pågående arbetet med Riksrevisionen rapport och kommande ställningstaganden kopplat till detta utifrån förbundets respektive SKLs sida samt tog förbundet upp relevanta juridiska infallsvinklingar och formuleringar rörande interimistiska förvaltarskap och avtal (se nedan).

Förhoppningen är att kunna knyta även SKL till samarbetspartners både vad gäller avstämningsmöten vår / höst men även att kunna som ett led i detta kunna länka deras logga på förbundets hemsida,

## Lagcitat

Under alla dessa sammankomster lyfte vi två lagcitat som vi skrivit ihop självsvåldigt inför dessa möten då vi vill stämna av dess legitimitet och behovet av att eventuellt få ut dessa i ovannämnda folder.

## Lag (1924:323) om verkan av avtal, som slutits under påverkan av en psykisk störning

Ett avtal som någon har ingått under påverkan av en psykisk störning är ogiltigt. Var och en skall då lämna tillbaka vad han har tagit emot eller, om det inte kan ske, betala ersättning för dess värde. Om inte annat följer av andra stycket är dock den som har ingått avtal i sådant sinnestillstånd, inte skyldig att betala ersättning i vidare mån än vad han mottagit använts till skäligt underhåll eller annars befinns ha medfört nytta för honom.

Var den, med vilken avtalet slöts, i god tro, äga han rätt att i den omfattning som provas skälig, utbekomma ersättning för den förlust som föranletts av avtalet.

Lag (1991:1550).

## Interimistiskt förvaltare

”Det kan visa sig att den enskildes angelägenheter kräver omedelbar vård eller att ett dröjsmål uppenbarligen skulle medföra fara för dennes person eller egendom. Tingsrätten kan då fatta ett interimistiskt beslut om att godmanskapet övergår till ett förvaltare i de fall ett slutligt beslut inte kan ges omedelbart.

Som exempel på en situation där detta kan bli aktuellt kan nämnas att den enskilde riskerar att vräkas från sin bostad eller av oförstånd utnyttjas ekonomiskt, t.ex. luras att ge bort hela sin pension eller banktillgodohavande och därmed kommer att sakna medel till sin försörjning”

## Avslutningsvis

Intensiva och givande dagar i Stockholm med våra samarbetspartners.

Dessvärre fick vi inte tillfälle att stämna av med Bankföreningen under dessa dagar, men tänker att det ska ske i närtid med tanke på ovan nämnda pågående diskussioner.

Linköping 2019-02-28

Förbundsordförande  
Ricard Sandell

Förbundskassör  
Lotta Rosenqvist